

# Canevas d'enquête pour le Changement le Plus Significatif (CPS)<sup>1</sup>

## Programme International 2025-2028

Version 1.0 | Janvier 2025 | TR

### Contexte

[Nom de l'ONG] souhaite collecter des histoires/récits de changements significatifs qui ont pu se produire dans le cadre du [nom du projet] dans la région de [nom de la région]. Cela nous aidera à améliorer nos actions, à célébrer ensemble les réussites et à fournir un retour d'information à nos partenaires, en particulier aux donateurs. N'hésitez pas à partager des récits positifs ou négatifs.

Les histoires et les informations recueillies lors de ces entretiens seront utilisées à diverses fins, notamment :

- Évaluer les progrès réalisés collectivement par l'équipe du projet et les participants dans la région.
- Aider l'équipe du projet à comprendre ce que les participants valorisent, afin de générer davantage de résultats positifs.
- Reconnaître et communiquer ce qui a déjà été accompli.
- Si possible, identifier des résultats inattendus et/ou négatifs.

### Confidentialité

Vos histoires pourraient être partagées avec nos partenaires ou d'autres personnes dans la région, par exemple lors de sessions de revue avec les autorités. Souhaitez-vous :

- Que votre nom apparaisse avec l'histoire (cochez une option):    Oui     Non
- Nous autoriser à publier votre histoire (cochez une option):    Oui     Non

### Informations de Contact

Nom du répondant ou de la répondante : ...

Nom de la personne collectant l'histoire : ...

Nom du village/quartier : ...

<sup>1</sup> Ce documents se base principalement sur: Davies, R. & Dart, J. (2005). [Most Significant Change \(MSC\) Guide](#), mais aussi sur le projet pilote de Morija au Burkina-Faso mené en 2023, et sur la première Conférence sur le CPS organisée en 2024.

Date de l'entretien : JJ/MM/AA

Signature :

Si le répondant ou la répondante souhaite rester anonyme, ne notez ni le nom ni les coordonnées. Utilisez simplement des termes tels que "propriétaire terrien" ou une description similaire.

### **Questions du Questionnaire**

- 1) Pourriez-vous nous expliquer (en vous adressant à la personne qui rapporte le récit) comment vous avez commencé votre implication dans le projet [nom du projet] et quel est votre niveau d'implication actuel ?
- 2) **De votre point de vue, pourriez-vous décrire une histoire qui incarne le changement le plus significatif survenu pendant le projet [nom du projet] dans la région ?**
- 3) Pourquoi cette histoire est-elle particulièrement significative pour vous ?
- 4) En quoi (le cas échéant) le travail de l'équipe du projet a-t-il contribué à ce changement ?

*Si vous avez besoin de recommandations ou de suggestions, vous pouvez demander :*

- 5) En repensant à votre histoire, auriez-vous des recommandations ou suggestions pour améliorer le projet [nom du projet] ?

## Commentaires :

Ce questionnaire devrait être adapté au contexte local. Par exemple, dans certains milieux culturels, le mot "histoire" pourrait être associé à quelque chose de fictif ou d'imaginaire. Dans ce cas, envisagez de remplacer "histoire" par "récit" ou un autre terme qui transmet une signification plus authentique et réelle.

Si le narrateur ou la narratrice semble avoir du mal à répondre à une question, l'intervieweur devrait poser des questions supplémentaires ou fournir des explications pour aider le narrateur ou la narratrice à partager une histoire détaillée.

Les participants peuvent avoir la liberté de partager tout changement significatif qu'ils jugent important ou au contraire de leur demander de raconter une histoire liée à des domaines de changement prédéfinis (par exemple : participation communautaire, qualité de vie, changement environnemental, changement négatif, EHA, etc.). Pour cette seconde option, vous pourriez poser la question suivante à la place de la question 2) :

- « En regardant l'année écoulée, quel a été, selon vous, le changement le plus significatif dans [domaine particulier de changement/résultat] ? »

Si vous souhaitez recueillir spécifiquement des informations négatives, vous pourriez poser la question suivante à la place de la question 2) :

- « De votre point de vue, pourriez-vous décrire une histoire qui incarne le changement négatif le plus significatif résultant du projet [nom du projet] dans la région ? »

## Exemples d'histoires CPS<sup>2</sup> :

- 1) *De votre point de vue, pourriez-vous décrire une histoire qui illustre le changement le plus significatif survenu pendant le [nom du projet] dans la région ?*

*"Le changement que je peux mentionner concerne l'eau. Notre forage était en panne depuis deux ans, et le projet a permis de le réhabiliter, rendant l'eau à nouveau accessible dans le quartier."*

- 2) *Pourquoi cette histoire est-elle particulièrement significative pour vous ?*

*"Parce qu'elle a mis fin aux longues distances que nous devons parcourir."*

Dans l'exemple ci-dessus, bien que l'histoire soit claire et se concentre sur un changement clé, elle manque de profondeur et n'apporte pas beaucoup d'informations nouvelles au-

---

<sup>2</sup> Ces exemples sont adaptés des récits collectés par Morija en 2023.

delà de ce que les indicateurs quantitatifs pourraient révéler. Les informations mettent principalement en avant des résultats attendus liés aux réalisations. Pour rendre l'histoire plus informative, l'enquêteur pourrait poser des questions supplémentaires telles que :

- Comment utilisez-vous le temps économisé grâce au forage ?
- Comment la réhabilitation du forage a-t-elle affecté votre vie quotidienne au-delà de la réduction des distances et du temps d'attente ?
- Avez-vous remarqué des changements dans la santé ou l'hygiène de votre foyer depuis que l'eau est plus accessible ?
- Comment la disponibilité de l'eau a-t-elle impacté la communauté dans son ensemble ?
- Y a-t-il eu de nouvelles initiatives ou activités dans la communauté grâce à un accès facilité à l'eau ?
- Y a-t-il eu des changements inattendus ou négatifs à la suite de la réhabilitation du forage ?

1) *De votre point de vue, pourriez-vous décrire une histoire qui illustre le changement le plus significatif survenu pendant le [nom du projet] dans la région ?*

*"De notre point de vue, les élèves faisaient leurs besoins à l'extérieur, au point que les habitants locaux se plaignaient des mauvaises odeurs. Depuis la construction des latrines et l'installation du dispositif de lavage des mains, tous les élèves utilisent les latrines, et les plaintes concernant les odeurs ont cessé."*

2) *Pourquoi cette histoire est-elle particulièrement significative pour vous ?*

*"L'élimination des odeurs est très importante pour la santé scolaire. Cela a permis de mettre fin aux conflits avec les habitants locaux, et les conditions de santé des élèves se sont améliorées."*

Cette histoire met en avant un résultat positif et tangible du projet : la construction de latrines et l'installation d'un dispositif de lavage des mains dans une école. Elle souligne également certains « effets » importants :

1. **Changement comportemental** : Les élèves sont passés de la défécation à l'air libre à l'utilisation des latrines.

2. **Impact communautaire** : Les plaintes des habitants locaux concernant les mauvaises odeurs ont cessé, réduisant les conflits et améliorant les relations entre l'école et la communauté environnante — un résultat légèrement inattendu.
3. **Santé et hygiène** : Le récit laisse entendre une amélioration des conditions de santé des élèves, bien que les améliorations spécifiques ne soient pas détaillées.

Bien que l'histoire fournisse des preuves claires du succès du projet, elle se concentre principalement sur des réalisations visibles et des résultats immédiats. Elle manque de détails sur les facteurs sous-jacents ayant permis ce changement. Pour obtenir des informations plus approfondies et améliorer l'utilité de cette histoire pour l'apprentissage et l'adaptation, les questions de suivi suivantes pourraient être posées :

- Les élèves utilisent-ils régulièrement le dispositif de lavage des mains en plus des latrines, et quel impact cela a-t-il eu sur leurs pratiques d'hygiène ?
- Comment les relations entre l'école et les habitants locaux ont-elles évolué depuis la mise en œuvre du projet ?
- La réduction des odeurs et l'amélioration de l'assainissement ont-elles contribué à d'autres changements, comme une augmentation de la fréquentation scolaire ?
- Quels autres facteurs ont encouragé les élèves à utiliser les latrines et les dispositifs de lavage des mains de manière constante ?

© Interaction, Parkterrasse 10, 3012 Berne, Suisse.  
[info@interaction-schweiz.ch](mailto:info@interaction-schweiz.ch); [www.interaction-schweiz.ch](http://www.interaction-schweiz.ch).

PI 25-28 Orientations SEA. Septembre 2024.

Compileur et Auteur : Thibaud ROSSEL, Coordinateur de Programme Suivi, Evaluation & Apprentissage (SEA), Interaction. [Thibaud.rossel@interaction-schweiz.ch](mailto:Thibaud.rossel@interaction-schweiz.ch)